

MINERÁLIA GEMER, s.r.o
Kysihýbelská 29, 969 01 Banská Štiavnica

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ

MINERÁLIA GEMER, s.r.o., Kysihýbelská 29, 969 01 Banská Štiavnica

IČO: 31 609 490

Prevádzka: Chalety 3 a 4, časť C, Jasná, Demänovská Dolina

Kontaktná osoba

Kamila Gallová, e-mail: rezervacie@mineralia.sk

kontakt: +421 910 126 062

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A PREČO

Osobnými údajmi rozumieme všetky informácie o identifikovanej osobe (konkrétnej osobe) alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (osoba, ktorú podľa uvedených údajov vieme určiť).

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri Vašom záujme o naše služby. Vaše identifikačné a kontaktné údaje spracúvame, aby sme Vám mohli riadne poskytnúť naše služby.

Spracúvame tieto osobné údaje:

- Akademický titul
- Meno a priezvisko
- Obchodný názov firmy/spoločnosti
- Rodné číslo alebo dátum narodenia
- IČO, DIČ
- Adresa trvalého pobytu
- Adresa sídla firmy/spoločnosti, miesto podnikania
- Fakturačná adresa
- Číslo identifikačných dokladov
- Identifikačné údaje zákonného zástupcu alebo kontaktnej osoby
- Číslo účtu
- Telefónne číslo
- E-mail
- Cookies uložené v internetovom prehliadači užívateľa

Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov je:

- **PLNENIE ZMLUVY** – poskytnutie služieb medzi Vami a prevádzkovateľom,
- **OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** prevádzkovateľa pri činnosti priameho marketingu (napr. zasielanie ponúk služieb pre zákazníkov, ak už im boli služby predtým poskytnuté),
- **ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** (oznamovanie údajov napr. pri spracovaní miezd),
- **VÁŠ VÝSLOVNÝ SÚHLAS** so spracovaním údajov týkajúcich sa zdravia na účel poskytnutia služieb prevádzkovateľom (plnenia zmluvy),
- **VÁŠ SÚHLAS** so spracovaním údajov pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä zasielanie ponúk služieb pre osoby, ktoré neboli zákazníkmi prevádzkovateľa).

KOMU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE

V niektorých prípadoch v mene prevádzkovateľa spracúva Vaše osobné údaje ďalšia osoba – sprostredkovateľ. Každý takýto sprostredkovateľ má s nami uzatvorenú písomnú zmluvu, ktorá upravuje, ako a na aký účel osobné údaje spracúva. Zmluvu

máme uzatvorenú len s takými sprostredkovateľmi, ktorí poskytujú dostatočné záruky, aby spracúvanie osobných údajov bolo zákonné a aby sa zabezpečila ochrana Vašich práv.

Príjemcovia Vašich osobných údajov sú osoby:

- ktoré pracujú pre prevádzkovateľa ako zamestnanci alebo sa na základe inej zmluvy s prevádzkovateľom podieľajú na plnení zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom,
- ktoré zabezpečujú služby prevádzkovania internetovej stránky, softvéru prevádzkovateľa a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním internetovej stránky,
- ktoré zabezpečujú účtovné, daňové a právne služby pre prevádzkovateľa.

Ak sa Vaše osobné údaje poskytujú orgánu verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepovažuje sa za príjemcu.

OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVANÉ NA INTERNETOVEJ STRÁNKE

Pri používaní internetovej stránky spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré získame na základe Vášho používania internetovej stránky alebo vyplnenia formulárov na internetovej stránke, napr. IP adresa, logy, cookies, vyplývajúce z technického fungovania prevádzkovateľa na webe.

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Údaje, ktoré prevádzkovateľ získa pri prehliadaní webových stránok, môžu byť prístupné ďalším spracovateľom, najmä prevádzkovateľom služieb a platforiem Google a Facebook.

Webové stránky možno používať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie údajov o správaní návštevníkov webu.

Zbieranie údajov o správaní návštevníkov webu je aktivované z iniciatívy návštevníka webu, vyjadreného aktívnym zaškrtnutím možnosti „Súhlasím“, ktorá nasleduje za upozornením v dolnej časti webovej stránky.

Súhlas udeľujete na dobu, ktorá je uvedená ďalej pri jednotlivých marketingových cookies. Súhlas so zbieraním údajov súborov cookies pre marketingové účely možno vziať kedykoľvek späť, a to pomocou zmeny nastavenia príslušného internetového prehliadača.

Zhromaždené cookies súbory sú spracované najmä prostredníctvom služby Google Analytics, prevádzkovanú spoločnosťou Google Inc., sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zozbierané cookies súbory sú následne spoločnosťou Google Inc. v súlade so Zásadami ochrany súkromia dostupné na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny, teda krajiny mimo Európskej únie, alebo medzinárodnej organizácii.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame a uchovávame:

- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre výkon práv a povinností zo zmluvného vzťahu medzi Vami a našou spoločnosťou ako prevádzkovateľom,
- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre uplatňovanie právnych nárokov zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom, najviac na dobu štyroch rokov,
- počas doby, ktorá je nevyhnutná pre archiváciu na daňové a účtovné účely, najviac po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, okrem mzdovej agendy uchovávanej aj dlhšiu dobu,

do doby odvolania Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre marketingové účely, najviac však na dobu jedného roka, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.

Po uplynutí potrebnej doby uchovávania osobných údajov budú Vaše osobné údaje vymazané.

VAŠE PRÁVA K OSOBNÝM ÚDAJOM

K Vaším osobným údajom máte v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z.:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k Vaším osobným údajom,
- právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov,
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov aj u ostatných prevádzkovateľov (na zabudnutie),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietat' spracúvanie osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,

- právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať písomne alebo elektronicky na údaje prevádzkovateľa,
- právo podať návrh na začatie konania, ak si myslíte, že ste boli dotknutý na svojich právach ustanovených zákonom, na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk , <https://dataprotection.gov.sk>.

Prevádzkovateľ oznámi Úradu na ochranu osobných údajov porušenie ochrany osobných údajov do 72 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel prostredníctvom určeného formulára. To neplatí, ak nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva fyzickej osoby. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

AKO CHRÁNIME VAŠE ÚDAJE

Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že sme prijali všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov:

- a) šifrovanie osobných údajov,
- b) zabezpečenie systémov spracúvania osobných údajov,
- c) zálohovanie osobných údajov,
- d) pravidelné hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení.

Technické opatrenia zabezpečujú uloženie dát v elektronickej podobe najmä zabezpečenie, šifrovanie počítačov, webovej stránky, softvéru heslom, používaním antivírusového programu a pravidelnou údržbou. Technické opatrenia – uzamknutie priestorov zabezpečí tiež osobné údaje v listinnej podobe.

Dodatočné informácie

V prípade žiadosti o vysvetlenie, export alebo vymazanie Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať telefonicky na telefónnom čísle +421 910 126 062 alebo mailom na rezervacie@mineralia.sk.

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady aktualizovať. Aktuálne znenie zásad spracúvania osobných údajov zverejní na internetovej stránke a zároveň v prevádzke ubytovania Chalet 3 a 4, časť C, Jasná, Demänovská Dolina.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Viac informácií o ochrane osobných údajov nájdete na stránkach [Úradu na ochranu osobných údajov](#).

Podľa uvedených zásad spracúvania osobných údajov postupujeme od 25. mája 2018.